

# Presentan:

## ISO 9000 Lead Auditor Training

The Victoria Group, Inc.USA, tiene el placer de ofrecer para América Latina y España a través de su alianza estratégica, el curso de entrenamiento ISO 9000:2000 Auditor Líder, **acreditado** por el **Programa Nacional de Acreditaciones RAB**, proveedor de cursos de entrenamiento aprobado y **reconocido por IATCA**.

**The Victoria Group, Inc.** representa a diversos sectores de interés de Estados Unidos ante la Conferencia Internacional sobre Certificación de Auditores, (**IATCA**), además de ser uno de los mayores proveedores, en dicho país, de cursos y entrenamientos sobre ISO y Auditor Líder.

Este curso forma parte de los requerimientos de entrenamiento para personas que buscan el registro como Auditor, Auditor Líder o Auditor Senior de **IATCA** bajo todos los programas operados por los integrantes del Acuerdo Multilateral IATCA, incluyendo :

**RAB - CNAT - IRCA - JIRCA - QSA International- Singapore Accreditation Council – JAB**

Cursos para América Latina y España

Contacto:

<http://www.quality-corp.com/>  
[fturcio@quality-corp.com](mailto:fturcio@quality-corp.com)

## Programa del Curso

**Lunes:**

**Comienzo 8 a.m. y finaliza aproximadamente a las 6 p.m.**

**Estableciendo la Escena, Sistemas, Estructuras y Alcance**

- El propósito e intención de sistemas de calidad
- Áreas fundamentales de implementación
- Estructuras de documentación y contenido
- Definiendo el alcance del sistema
- Los procesos de acreditación y registro

*Tarde de trabajo individual: Lectura (aproximadamente tres horas)*

**Martes:**

**Comienzo 8 a.m. y finalización aproximada a las 7p.m.**

**Comprendiendo la línea base; ISO 9001 en detalle**

- Un detallado análisis de ISO 9001:2000
- Trabajo en grupo y Workshops para la discusión e interpretación de casos prácticos en varios sectores de industria y/o servicios

*Trabajo en la tarde: Trabajo grupal – aproximadamente 1,5 hs., lectura individual – aprox. 2 hs.*

**Miércoles y Jueves :**

**Comienzo 8 a.m. y finalización aproximada 6.30 p.m.**

**La auditoria y el proceso de evaluación – Comienzo al cierre.**

- Encontrando el camino a través de la norma. Un ejercicio de comprensión.
- El propósito de la auditoria y evaluación.
- El proceso de auditoria del comienzo al cierre. Lineamientos ISO 19011
- Planificación de auditoria del comienzo al cierre.
- Herramientas del auditor.

La visita previa y el análisis de la matriz:

- Diagrama de flujo
- Matrices para trazabilidades horizontales y verticales
- Planificando la auditoria basada en procesos.
- Análisis operacional como herramienta de planificación
- Los usos y abusos de las listas de verificación
- Técnicas de entrevista
- Informando hallazgos de la auditoria.
- Reuniones de auditoria
- Evaluación de auditoria
- Analizando la efectividad del sistema

**Experiencia práctica aplicando los principios**

- Estudio intensivo de caso del manual de un sistema de gestión de calidad, documentación corporativa y preparando los hallazgos.

*Trabajo en la tarde: Solamente Miércoles – Estudio de actividades de caso individual y lectura.*

**Viernes:**

**Informaciones, reuniones de cierre y el examen.**

**Presentaciones de equipo de hallazgos en los casos de estudio.**

- El rol del auditor en la sociedad y ética profesional.
- El proceso de Certificación para Auditores de Sistemas de Gestión de Calidad RAB en Estados Unidos, el Registro Internacional de Auditores Certificados en Reino Unido y el proceso IATCA operado por ambas organizaciones.

Opcional: Examen escrito de 2 hs de duración.

Certificados incluyen 4.0 CEUs para quienes requieran créditos de re-certificación.

---

Conclusión del Curso

*Para tener en cuenta...*

No hay requerimientos previos para los aspirantes a participar en este programa, como ser conocimientos previos de ISO 9000 ni auditoria. Sin embargo, se recomienda contar con ciertos conocimientos en el área de estándares y prácticas de auditoria ya que de lo contrario el curso resultaría extremadamente exigente.

Los estudiantes deberán disponer para la realización del mismo extensos días y tardes de trabajo que consisten en lecturas y ejercicios grupales, por lo que especialmente se recomienda residir en las cercanías del lugar de entrenamiento por esos días.

La clase comenzará a las 8 a.m. puntual todos los días. Habrá un corte de una hora a las 12 del mediodía así como un intervalo de 15 minutos tanto en la mañana como en la tarde. Los asistentes deberán considerar que no podrán participar de su trabajo diario durante estos días de clase.

## DOCENTES

### **Rod Goult**

Director de The Victoria Group USA, Inc. Actualmente es el Presidente del Comité Técnico de IATCA responsable de la coordinación de la documentación de IATCA.

Ha trabajado en una amplia variedad de disciplinas tanto en servicios como en industrias. Sus especialidades son diseño electrónico, industria y software. Es el autor y co-autor de varios cursos publicados por Victoria Group como por ejemplo el programa de entrenamiento para Auditor Líder, entre otros

Rod ha trabajado con numerosas compañías en Reino Unido y Suecia y Estados Unidos en certificaciones ISO 9000 y autorizaciones BAPT así como asistiendo a organizaciones para la implantación de la norma ISO 14001 referida al Medio Ambiente.

Asimismo, regularmente participa de conferencias y publicaciones sobre Sistemas de Gestión y temas referidos a auditorías, así como un destacado colaborador en el Manual ISO 9000 de McGraw-Hill. Ha participado en el desarrollo del programa de certificación y entrenamiento de auditores RAB así como ha sido miembro del Comité de Certificación de Sistemas de Calidad para Software. En 1994 participó del desarrollo y evolución de la "International Auditor and Training Certification Association (IATCA)" utiliza RAB para su curso de 5 días.

Este grupo desarrolló el criterio del programa de entrenamiento para Auditores que actualmente

## **Federico Turcio**

CEO de QUALITY CORP Latin America (***socio estratégico de Victoria Group para capacitaciones en toda América Latina y España***)

Federico es un reconocido y experimentado Auditor Líder ISO 9000 de la European Organization for Quality y trabaja para Organismos Internacionales de Certificación como OQS (Organización Austriaca para la Certificación de Sistemas de Calidad y Gestión) miembro de la Red IQNET International Quality Network.

Ha certificado y capacitado en más de 150 empresas, mas de 300 auditorias (cerca de 2500 horas de auditoria) en varios países de América tales como México, Brasil, El Salvador, Ecuador, Chile, Argentina, Uruguay, Paraguay y USA

También cuenta con experiencia como profesor universitario en disciplinas de Gestión de Calidad y Satisfacción de Clientes así como es importante destacar su asidua participación como examinador en Capacitaciones oficiales de la EOQ European Organization for Quality. Es además Graduado en Marketing con post-gradados en Marketing Avanzado y Dirección de Empresas.

Federico cuenta además con una amplia experiencia en asesoramientos fundamentalmente en Gestión de Procesos así como en Strategic Quality Planning.

Cuenta con más de 15 años de experiencia liderando exitosamente proyectos relacionados con publicidad, medios, ventas y estrategia competitiva.

Es además autor de varios artículos en publicaciones internacionales relacionados a ISO 9000 y es de destacar su reciente libro QUALITYMARKETING(QC Publishers 2004) que está siendo publicado en varios países.



Cursos para América Latina y España

Contacto:

<http://www.quality-corp.com/>

[fturcio@quality-corp.com](mailto:fturcio@quality-corp.com)